Michał Kozak

Architekt automatyzacji i AI

Oficjalny ambasador n8n w Polsce · Senior ServiceNow Developer · Trener IT

Poznań · zdalnie / hybrydowo
+48 739 066 120
linkedin.com/in/mickozak
hello@kozakmichal.pl
kozak_m@outlook.com
kozakmichal.pl

CERTYFIKOWANY PRZEZ IBM servicenow Google UNIVERSITY OF MICHIGAN n8n AXELOS

PODSUMOWANIE ZAWODOWE

Architekt automatyzacji i AI z ponad 7-letnim doświadczeniem w inżynierii oprogramowania — od JavaScript i ServiceNow w Accenture, Sii i SPOC po rozwiązania oparte na LLM, agentów AI i automatyzację w n8n dla biznesu. Prowadzę inicjatywy AI od strategii i architektury, przez proof of concept, po wdrożenie produkcyjne i AI governance (RODO, AI Act). Założyciel AutomationNex, trener IT i autor książki „The Intelligent Company".

7+	16	n8n	200+
lat w inżynierii oprogramowania	certyfikatów zawodowych	ambasador w Polsce	stron książki o AI w biznesie

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

AI Solutions Architect | AI Manager

2026 – obecnie

JPM Inwestycje

- Definiowanie i realizacja strategii AI firmy: obszary o największym potencjale automatyzacji, plan wdrożeń, śledzenie nowych modeli i trendów.
- Projektowanie architektury rozwiązań opartych na LLM (GPT, Claude, Gemini): systemy RAG, agenci AI, integracje API z systemami firmy i automatyzacja low-code w n8n.
- Prowadzenie projektów AI od analizy wymagań i proof of concept po wdrożenie produkcyjne i optymalizację — z business case'em, oceną ROI i raportowaniem do zarządu.
- Zarządzanie zespołami projektowymi i partnerami technologicznymi: dobór narzędzi, negocjacje z dostawcami, nadzór nad wdrożeniami.
- Budowa kompetencji i zasad korzystania z AI: szkolenia, standardy prompt engineeringu, zgodność z RODO i AI Act, polityka odpowiedzialnego AI.

UMIEJĘTNOŚCI

AI I LLM

strategia AI · architektura LLM · RAG · agenci AI · prompt engineering · AI governance · OpenAI · Claude · Gemini · Grok · Llama · Mistral · DeepSeek · Kimi

AUTOMATYZACJA

n8n · Flowise · Langflow · NVIDIA NIM · integracje API · audyty procesów · projektowanie workflow · monitoring

PROGRAMOWANIE

JavaScript · TypeScript · Python · Node.js · NestJS · React · Next.js · HTML5 · CSS3

PLATFORMY I DANE

ServiceNow · ITSM · PPM · PostgreSQL · MySQL · MongoDB · Docker

METODYKI

Agile / Scrum · ITIL · business case i ROI · analiza wymagań · dokumentacja techniczna · mentoring

NARZĘDZIA

VS Code · Claude Code · Cursor · Cline · Google Antigravity · Visio · draw.io · Linux · macOS

Założyciel i CEO

2025 – obecnie

AutomationNex.io

- Założenie agencji automatyzacji i AI dla firm z sektora MŚP w Polsce i za granicą.
- Projektowanie i wdrażanie automatyzacji w n8n i Flowise, eliminujących powtarzalną pracę ręczną.
- Audyty procesów i strategie automatyzacji dopasowane do branży klienta.
- Integracja modeli AI (OpenAI, Claude, Google Gemini, DeepSeek, Kimi, Perplexity) z procesami sprzedaży, obsługi klienta i back-office.

JĘZYKI

Polski

ojczysty (C2)

Angielski

średniozaawansowany wyższy (B2)

WYKSZTAŁCENIE

Studia podyplomowe — Informatyka
Uniwersytet Łódzki
2024 – 2025

Kurs intensywny Programista Front-end (465 h)
infoShare Academy
2018

Magister — Zarządzanie, Systemy informatyczne w administracji i biznesie
Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie
2014 – 2016

CERTYFIKATY

AI

- Generative AI Engineering — Professional Certificate, IBM (2026)
- AI Developer — Professional Certificate, IBM (2025)
- Generative AI Engineering with LLMs — Specialization, IBM
- Generative AI for Software Developers — Specialization, IBM
- Generative AI in Business — Specialization, University of Michigan (2025)
- AIDEAS — program kompetencji AI, EIT Deep Tech Talent i Politechnika Wrocławska

SERVICENOW · XANADU (2025)

- Certified System Administrator (CSA)
- Certified Application Developer (CAD)
- Certified Implementation Specialist (CIS): IT Service Management, Project Portfolio Management, Event Management

AUTOMATYZACJA, ITSM I CHMURA

- n8n Course Level 1 i Level 2, n8n (2025)
- ITIL® Foundation, AXELOS (2020)
- Umiejętności Jutra 2.0, Google i SGH (2025)
- Apollo 13 — an ITSM case experience, Conley
- OVHcloud Public Cloud Training

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE (CD.)

Trener IT
2025 – obecnie

NobleProg Poland · Asseco Data Systems · Michael Kozak Academy

- Interaktywne szkolenia online i stacjonarne z ServiceNow, n8n, AI i programowania, dopasowane do poziomu grupy.
- Przygotowanie materiałów, ćwiczeń praktycznych (labów) i testów; indywidualny feedback i śledzenie postępów.
- Współpraca z klientami przy określaniu potrzeb szkoleniowych, planowaniu terminów i zbieraniu ocen.

Senior ServiceNow Developer
2022 – 2026

Accenture Polska

- Tworzenie i rozwijanie aplikacji no-code, low-code i pro-code na platformie ServiceNow w JavaScript dla klientów międzynarodowych.
- Automatyzacja procesów biznesowych, współprojektowanie architektury rozwiązań i integracja z zewnętrznymi usługami sieciowymi.
- Testy, administracja i rozwój platformy w środowisku Agile/Scrum; prowadzenie dokumentacji i procedur.

Software Engineer
2021 – 2022

Sii Polska

- Współtworzenie architektury oprogramowania i realizacja projektów ServiceNow i JavaScript, głównie dla klientów z Ameryki Północnej.
- Rozwój nowych funkcji, refaktoryzacja istniejącego kodu, optymalizacja i integracja systemów.

Programista JavaScript
2019 – 2021

SPOC — ServiceNow Elite Services Partner

- Analiza wymagań i doradztwo dla klientów w zakresie możliwości platformy ServiceNow.
- Projektowanie i tworzenie nowych funkcji w JavaScript i Angular; w zespole utrzymania i wsparcia — rozwój istniejących funkcji i hotfixy.
- Testy rozwiązań i dokumentacja techniczna, praca w metodyce Scrum.

SPOŁECZNOŚĆ, WYSTĄPIENIA I PUBLIKACJE

- **Oficjalny ambasador n8n w Polsce** — Założyciel społeczności n8n Poznań; organizator Meetupu #01 „Jak skutecznie automatyzować procesy biznesowe?" (Poznań, październik 2026).
- **Mentor — warsztaty „Human in the Loop"** — Poznańskie Dni Przedsiębiorczości, Concordia Design (październik 2026); prowadzony przeze mnie zespół zajął 1. miejsce.
- **Wykład gościnny — „Praktyczne zastosowania AI w biznesie"** — Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu (czerwiec 2026).
- **Autor książki „The Intelligent Company"** — Ponad 200-stronicowy przewodnik po AI i automatyzacji dla małych i średnich firm, z ponad 30 przykładami automatyzacji.
- **Twórca marek** — AutomationNex (automatyzacja i AI), NexCreativeLab (agencja digital), Michael Kozak Academy (szkolenia IT), NexSelf (klinika psychologiczna online).
- **Konferencje** — Web Summit, Lizbona (2024, 2025); AI Week, Mediolan (2025).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w CV w celu prowadzenia procesu rekrutacji, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO).